Regulamin

Niniejszy regulamin określa warunki sprzedaży, będące podstawą działalności sklepu internetowego operującego pod adresem http://www.mbe-poznan.pl.

Słowniczek:

Sklep - sklep internetowy działający pod adresem http://www.mbe-poznan.pl, sprzedający towary za pośrednictwem Internetu;

Kupujący - osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupów w Sklepie, posiadająca konto klienta;

Sprzedający - Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe „MBE" Tomasz Tomaszewski z siedzibą w Poznaniu przy ul. Głogowska 16, nr NIP 7811836836

Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Czas realizacji zamówienia - czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Kupującego formę dostawy;

Przelew bankowy - płatność wykonywana przez Kupującego w banku poprzez konto internetowe, stacjonarne lub na poczcie;

Punkt Odbioru - punkt prowadzony przez Sprzedającego, w którym można odebrać zamówienie zrealizowane przez Sklep;

I Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Sprzedaż towarów odbywa się za pośrednictwem Internetu, na stronie http://www.mbe-poznan.pl, gdzie prezentowany jest cały oferowany do sprzedaży asortyment oraz wszelkie istotne informacje na temat poszczególnych towarów.

2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową http://www.mbe-poznan.pl 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje potwierdzenie zamówienia drogą elektroniczną.

1. Klient, przesyłając do sklepu zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy kupna-sprzedaży zamawianych towarów lub usług ze Sklepem. Wysłane przez Sklep potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Klienta adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty. W celu złożenia zamówienia Klient musi dokonać:
    1. wyboru zamawianych towarów lub usług,
    2. wyboru sposobu dostawy oraz adresu dostawy i adresu, na jaki ma być wystawiona faktura,

    3. wyboru sposobu płatności.
2. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem w magazynie Sprzedającego u dostawców Sklepu lub z innych przyczyn i braku możliwości realizacji zamówienia Klienta, Sklep zawiadomi o tym fakcie Klienta najpóźniej w terminie 3 dni roboczych licząc od daty zawarcia umowy i niezwłocznie zwróci wpłacone pieniądze. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia. Zwrot pieniędzy zrealizowany zostanie w formie przelewu bankowego na konto bankowe wskazane przez Klienta.
3. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Kupujący ma następujące możliwości:
    1. częściowa realizacja - wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zrealizowanie zamówienia dotyczącego wyłącznie dostępnych towarów, Sklep zostaje zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia na towary niedostępne, a nadpłata płatności zwrócona Kupującemu w formie przelewu bankowego.
    2. anulowanie całości zamówienia - wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zwolnienie sklepu z obowiązku realizacji zamówienia, płatność zostaje zwrócona Kupującemu w formie przelewu bankowego.

Klient może dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować do momentu przekazania zamówienia do wysyłki.
Wszelkie zmiany w zamówieniu winny być przekazywane do Biura Obsługi Klienta, adres e.mail biuro@mbe-poznan.pl, kom. 505-86-87-86
Standardowo Sprzedający wysyła towar do Kupującego na podstawie paragonu fiskalnego. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT Kupujący zobowiązany będzie zaznaczyć ten tekst na formularzu zamówienia oraz podać niezbędne dane, w tym numer NIP.

II Ceny towarów

1. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej sklepu:
    1. podawane są w złotych polskich,
    2. zawierają podatek VAT,
    3. nie zawierają kosztów dostawy.
2. Cena podana w Sklepie przy towarze w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia jest wiążąca.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian.

Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

III Czas realizacji zamówienia

1. Zamówienie złożone do godziny 13:00 od poniedziałku do piątku wysyłane są w tym samym dniu roboczym, a po godzinie 13:00 i w dniu ustawowo wolnym od pracy najpóźniej w kolejnym dniu roboczym następującym po dniu, w którym:
   a. w przypadku formy płatności „pobranie przy odbiorze" – Kupujący dokonał akceptacji zamówienia,
   b. w przypadku formy płatności „przedpłata" – konto bankowe Sprzedającego zostanie zasilone właściwą kwotą płatności uiszczoną przez Kupującego.

   Termin wysyłki zostanie podany do wiadomości Kupującego w chwili potwierdzenia zlecenia. Towar zostanie wysłany na adres wskazany przez Kupującego w formularzu zamówienia.

   Wg deklaracji przewoźnika towar powinien zostać doręczony do Kupującego w następnym dniu roboczym po dniu wysyłki.
2. Na terytorium Polski zamówienie może być dostarczone, według wyboru Klienta:
   1. Do punktu odbioru osobistego, gdzie podlega odbiorowi przez Kupującego; punkty działają pod szyldem Mail Boxes etc. i znajduje się pod adresem:
      - Poznań, ul. Głogowska 16, kom. 505-86-87-86
   2. firmy kurierskiej na adres wskazany przez Klienta.
3. Klient, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania należy, w obecności kuriera lub pracownika poczty, sporządzić protokół szkody. Protokół szkody winien być przesłany do Sklepu wraz z reklamacją co ułatwi jej rozpatrzenie.

IV Formy płatności. Rozpoczęcie realizacji zamówienia

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski:
   1. płatność przy odbiorze. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zakończeniu procesu składania zamówienia,

2. przelew bankowy. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez sklep potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności, w przypadku przelewu bankowego - po wpłynięciu wpłaty na konto sklepu.

2. Sklep zastrzega sobie prawo do wyłączenia formy płatności "płatność przy odbiorze" Klientowi, który nie odbierze dwóch kolejno zrealizowanych zamówień płatnych przy odbiorze, bez względu na formę dostawy. Przywrócenie formy dokonania zapłaty "płatność przy odbiorze" dla danego Klienta następuje po złożeniu i odebraniu kolejnego zamówienia opłaconego w inny sposób niż "przy odbiorze".

V Odstąpienie od umowy

Robiąc zakupy w sklepie internetowym na stronie http://www.mbe-poznan, kupujący ma prawo zwrócić dostarczony towar i w ten sposób odstąpić od zawartej umowy – bez podania przyczyny – w przeciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.

Zwrot towaru winien zostać dokonany na adres:

Mail Boxes etc.
Sklep internetowy – Dział Zwrotów
ul. Głogowska 16
60-734 Poznań

Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę / paragon oraz wypełnioną częścią karty "zwrot".
Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

VI Reklamacje

Jeżeli otrzymany towar jest wadliwy, Klient może skorzystać z uprawnień przysługujących mu od sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową.
W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sklepie. W takim przypadku Klient powinien odesłać towar przesyłką pocztową ekonomiczną lub dostarczyć osobiście na adres:

Mail Boxes etc.
Sklep Internetowy – Dział Reklamacji
ul. Głogowska 16
60-734 Poznań

Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę oraz wypełnioną część karty "reklamacja". Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

Sklep, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, rozpatrzy złożoną reklamację i poinformuje Kupującego o dalszym postępowaniu. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy. Jeśli nie będzie to możliwe (na przykład z powodu braku możliwości naprawy, wyczerpania zapasów towaru lub wad produkcyjnych całej znajdującej się w magazynach Sklepu partii towaru), sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary o porównywalnej funkcjonalności i wartości. W przypadku uznanej reklamacji koszty związane ze zgodnym niniejszym Regulaminem dostarczeniem do Sklepu towaru reklamowanego pokrywa Sklep – Sklep zwróci Kupującemu koszty odsyłki w formie przelewu na konto bankowe wskazane przez Kupującego. Dostawa do Kupującego naprawionego lub wymienionego towaru następuje na koszt Sklepu. W przypadku braku uznania reklamacji Biuro Obsługi Klienta Sprzedającego ustala z Kupującym procedurę zwrotu towaru, przy czym wysyłka kurierska będzie realizowana na koszt Kupującego.

VII Dane osobowe

1. Składając zamówienie w sklepie, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Sprzedającego oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody dane osobowe będą przetwarzane przez sklep w celu informowania Klienta o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w sklepie.
4. Klienci sklepu maja prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia.

VIII Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Sprzedającym.

2. Towary prezentowane na stronach www sklepu internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Informacja o towarach zamieszczona w Sklepie nie oznacza, że towary są dostępne w magazynie Sklepu lub u jego dostawców.
3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
5. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta Klienta w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Klienta przy posługiwaniu się loginem i hasłem do konta.
6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy kupna-sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Sklepu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176, z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 z 2000r. ,poz.271 z późn. zm.)
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11.02.2013 r.
9. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie wskazanym przez sklep, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej Sklepu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.